

Unser Umgang mit der Corona-Gefährdung

Es ist in Ihrem und unserem Interesse, die schnelle Verbreitung des Corona-Virus (SARS-CoV-2) zu verhindern!

Deshalb ergreifen wir ab sofort folgende Maßnahmen:

Sprechzeiten:

Ab Dienstag, den 17.03.2020 arbeiten wir täglich mit zwei unabhängigen Teams, die voneinander vollständig getrennt sind. Dies geschieht, damit wir im Falle einer Quarantäne den Praxisbetrieb und damit die (Not-)Versorgung Ihrer Tiere aufrechterhalten können.

Ab 16.03.20 haben wir Montag bis Samstag Terminalsprechstunde während unserer Öffnungszeiten zwischen 08:30 – 12:00 und 14.30-18:00 Uhr. Am Samstagvormittag sind wir von 08:30-12:00 Uhr für Sie da.

Wir bitten weiterhin um konsequente telefonische Terminabsprache!

Wir hoffen, dadurch das Patientenaufkommen zu entzerren und die Wartezeiten kurz zu halten.

Ablauf:

Eine Begleitperson bringt das Tier ins Wartezimmer und meldet es im Büro an. Diese übermittelt einen aussagekräftigen Vorbericht (möglichst schriftlich) und übergibt Ihr Tier an eine tiermedizinische Fachangestellte.

Bitte lassen Sie Ihre Kinder und andere zusätzliche Begleitpersonen zuhause oder im Auto warten.

Über diagnostische Maßnahmen, Diagnosen und der daraus resultierenden Therapie sprechen wir mit Ihnen im Anschluss auf dem Hof oder per Mobiltelefon.

Desinfektion:

Bitte desinfizieren Sie sich an dem am Eingang platzierten Spender gründlich die Hände, wenn Sie die Praxis betreten.

Die Oberflächen und Türklinken der Praxis werden ergänzend von uns mehrmals täglich

desinfiziert.

Sie sind erkrankt?

Sollten Sie Erkältungssymptome haben, melden Sie sich bitte telefonisch von der Eingangstür aus an. In diesem Falle holen wir Ihr Tier an Ihrem Auto zur Behandlung ab und bringen es danach wieder hinaus.

In der Praxis:

Zur Begrüßung und Verabschiedung geben wir Ihnen nicht mehr die Hand. Diesen Abstand sollten wir im gegenseitigen Interesse auch bei der Untersuchung und Behandlung Ihres Tieres bewahren. Unsere Tiermedizinischen Fachangestellten halten die Patienten liebevoll und professionell auf dem Behandlungstisch, während Sie im Wartezimmer oder auf dem Hof bleiben.

Da wir alle noch nicht wissen, ob sich die Lage bis hin zu italienischen Verhältnissen verschärfen kann, sind wir nicht zuletzt durch diese Maßnahmen intensiv bemüht, die Versorgung Ihrer Tiere aufrechtzuerhalten.

Wir bitten um Ihr Verständnis!